

## « Je fais désormais preuve d'assurance » : Des données de qualité au service de la planification des effectifs sanitaires en Ouganda



Rita Matte

« Lorsque j'ai commencé à travailler au Conseil des infirmières et des sages-femmes ougandaises en l'an 2000 », se souvient Rita Matte, ancienne chef du service des inscriptions, « la gestion des données relevait du cauchemar ! Il y avait des documents papiers de toute part, aussi bien des registres que des formulaires ». Margaret Lutalo, haute responsable du conseil chargée du métier d'infirmière se confie à son tour : « Auparavant, je me sentais coupable lorsqu'on m'interrogeait sur le nombre total d'infirmières et de sages-femmes qualifiées dans le pays car j'avais conscience que nous ne disposions pas de données exactes ».

Afin de renforcer le personnel de santé ougandais, le Capacity Project aide le Ministère de la Santé à parfaire sa gestion des ressources humaines et accroît sa capacité à collecter et à utiliser des données exactes pour aboutir à une meilleure planification stratégique. Avec l'appui de partenaires clés, le Projet a constitué un comité consultatif

du personnel de santé ayant pour but de guider le processus. Ce comité fait office de « tribune au sein de laquelle les membres font part de leurs principales connaissances, expériences et opinions en matière de ressources humaines », indique Benjamin Udongo, chef du service des inscriptions à l'Allied Health Professionals Council. Les membres de cette association sont par ailleurs issus du Ministère de la Santé, des quatre conseils de professionnels de la santé ougandais, d'instituts de formation ainsi que d'organisations non gouvernementales.

En s'appuyant sur les questions de politiques essentielles formulées par le Comité consultatif du personnel de santé, le Capacity Project a mis sur pied un système d'information concernant l'octroi des certifications et des autorisations d'exercer au niveau des quatre associations de professionnels de santé, ainsi qu'un système de gestion des ressources humaines destiné au Ministère de la Santé. Les données qui y figurent regroupent des informations sur la formation, l'inscription et le déploiement des agents soignants et sont répertoriées selon les variables démographiques, les districts, les postes occupés et les différentes catégories de prestataires.

« Nous sommes passés d'une base de données papier traditionnelle à des méthodes modernes et efficaces », remarque Udongo. « Cela constitue une avancée considérable en matière de planification et de gestion des ressources humaines aussi bien pour le Ministère de la Santé que pour le Conseil ».

Et Rita Matte d'abonder dans ce sens : « Nous pouvons désormais faire circuler des données correctes, ce qui est d'une importance capitale en termes de planification », insiste-t-elle. « La gestion informatisée des données permettra de soutenir durablement non seulement le Ministère de la Santé, mais aussi toutes les autres parties prenantes et l'ensemble des ministères pour garantir une planification réaliste des services de santé ».

« Grâce au système informatisé il est désormais possible de contrôler efficacement le renouvellement des autorisations d'exercer des infirmières à travers tout le pays », indique John Wakida, chef par intérim du service des inscriptions du Conseil des infirmières et des sages-femmes.



Lancement du nouveau système au conseil des infirmières et des sages-femmes

*« La gestion informatisée des données permettra de soutenir durablement non seulement le Ministère de la Santé, mais aussi toutes les autres parties prenantes et l'ensemble des ministères pour garantir une planification réaliste des services de santé ».*

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



### Systèmes papier utilisés par le passé

Ces informations ont permis de constater un écart considérable entre le nombre d'infirmières et de sages-femmes formées et celles se voyant octroyer une autorisation d'exercer. Par exemple, les données montrent que 21 888 infirmières et sages-femmes ont débuté leur formation entre 1980 et 2003 mais que seulement 14 637 d'entre elles sont allées au bout de leur cursus et se sont faites enregistrer au Conseil. En outre, seulement 7 022 disposent actuellement d'une autorisation d'exercer. Des résultats qui ont une incidence sur le financement de la formation initiale et sur les prévisions en effectifs.

Le nouveau système « permet de mettre à jour les qualifications acquises après l'inscription initiale », indique Wakida, « alors qu'elles n'étaient pas saisies auparavant. Ces données seront aussi utiles à la Commission des services de santé et aux districts durant le processus de recrutement ». De même, le Ministère de la Santé recourt aux nouveaux systèmes pour recruter des prestataires de santé de manière stratégique et afin de garantir que leur statut soit conforme aux attentes des autorités réglementaires auxquelles ils sont affiliés.

« Le conseil n'a pas été le seul à profiter de l'amélioration de la collecte de données. Grâce à cette avancée, le personnel a également pu bénéficier d'une formation colossale en gestion de données tout en acquérant de nouvelles compétences informatiques », poursuit Wakida. Et Margaret Lutalo de conclure avec satisfaction : « Je parle à présent de nos données avec assurance car je sais qu'elles ont gagné en précision ».

[Pour savoir comment cette initiative a vu le jour, lisez l'article « Building HR Information Systems : Leading the Way Together in Uganda » (échos du Capacity Project n°4), en libre accès sur le site du Capacity Project.]



The Capacity Project  
 IntraHealth International, Inc.  
 6340 Quadrangle Drive  
 Suite 200  
 Chapel Hill, NC 27517  
 Tel. (919) 313-9100  
 Fax (919) 313-9108  
 info@capacityproject.org  
 www.capacityproject.org

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

### Partenariats du Capacity Project

