

Un apprentissage basé sur la performance : Une nouvelle méthode appliquée à une école d'infirmiers au Mali



Dr. Mohamed Salia Maiga

Au Nord du Mali, dans une région isolée disposant de ressources modestes, une école d'infirmiers forme le personnel de santé à la prestation de services de soins destinés à l'ensemble de la population locale. Cette institution, l'Ecole des Infirmiers de Gao (EIG), compte environ 40 professeurs pour près de 240 étudiants.

Un des principaux objectifs du Capacity Project est de développer de meilleurs programmes d'éducation et de formation à l'intention du personnel de santé, dans le but d'améliorer la qualité

des services de santé prioritaires, d'en favoriser l'accessibilité et d'en accroître l'utilisation. En étroite collaboration avec l'EIG, le Projet a présenté la version française de son guide d'Apprentissage Axé sur la Performance (AAP) accompagné d'un cahier d'exercice, afin de relier les connaissances dispensées à des responsabilités et des compétences professionnelles spécifiques.

« Cette approche se focalise sur l'essence même des besoins des prestataires amenés à travailler dans les hôpitaux, les cliniques ou les centres de soins communautaires », explique le Dr. Mohamed Salia Maiga, directeur d'études à l'EIG. « Pour commencer, nous avons choisi les modules concernant la santé de la reproduction et la pédiatrie. Nous avons décidé de remplacer le nom de ce dernier par *santé infantile*, lorsque nous nous sommes rendus compte que les compétences nécessaires sortaient du simple cadre de la pédiatrie », poursuit-il. Grâce à l'aide des consultants du Capacity Project, nous avons procédé par étapes successives : Tout d'abord, en visitant différents sites afin d'observer et de discuter avec les anciens étudiants, puis en identifiant les compétences et les tâches critiques pour chaque région, et enfin en développant des objectifs de formation et d'évaluation. Douze membres du corps enseignant ont participé à ces différentes étapes et nous les avons divisés en deux groupes pour poursuivre l'élaboration de nouveaux modules ».

« L'Apprentissage Axé sur la Performance est idéal par rapport au contexte dans lequel nous nous trouvons », affirme le Dr. Hamada Maiga, directeur exécutif de l'EIG. « Ce qui me plaît particulièrement dans cette approche, c'est son côté participatif. Tout le monde a été impliqué : les responsables de l'école, les étudiants, les formateurs, les anciens élèves », remarque-t-il. L'enthousiasme était tel que les enseignants ont, de manière spontanée, commencé à utiliser l'Apprentissage Axé sur la Performance en complément d'autres modules, en disant que cela facilitait leur travail ainsi que le processus d'évaluation. Nous avons même mis sur pied des groupes de travail pour

« Ce qui me plaît particulièrement dans cette approche, c'est son côté participatif. Tout le monde a été impliqué : les responsables de l'école, les étudiants, les formateurs, les anciens élèves ».



Ecole des Infirmiers de Gao

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



The Capacity Project
 IntraHealth International, Inc.
 6340 Quadrangle Drive
 Suite 200
 Chapel Hill, NC 27517
 Tel. (919) 313-9100
 Fax (919) 313-9108
 info@capacityproject.org
 www.capacityproject.org

lancer le développement de cinq autres modules suivant le modèle de cette approche ».

Et le Dr. Salia Maiga de décrire les avantages de l'Apprentissage Axé sur la Performance : « Par le passé, chaque enseignant déterminait le contenu qu'il allait couvrir, ce qui aboutissait à de grandes variations entre les enseignants et à l'intérieur d'un même module d'une année à l'autre. Cette approche basée sur la performance nous permettra de standardiser le curriculum en cherchant avant tout à satisfaire les besoins de nos étudiants en matière de compétences à acquérir », dit-il. « Nous avons déjà remarqué des résultats positifs. L'apprentissage basé sur la performance réduit de manière significative l'écart entre la formation continue et le curriculum de base ». Avant d'ajouter : « Par exemple, la planification familiale est maintenant enseignée à l'école dans toutes ces composantes, alors qu'auparavant, les étudiants ne l'apprenaient qu'une fois sur le terrain ».



Dr. Hamada Maiga

Le personnel enseignant de l'école, les responsables sanitaires locaux et les représentants du Ministère de la Santé malien ont suggéré que l'Apprentissage Axé sur la Performance soit adopté, au niveau national, par les instituts de formation sanitaire. Les auteurs ont tiré les enseignements de leur passage au Mali en apportant des modifications au guide et au cahier d'exercices, disponibles en version imprimée et électronique sur le site internet du Capacity Project (www.capacityproject.org).

L'utilisation de l'Apprentissage Axé sur la Performance permet de réduire le temps consacré à la formation, en se focalisant sur l'acquisition de compétences essentielles, et d'améliorer la performance au travail en enseignant les éléments en rapport direct avec les tâches à accomplir. Grâce à ces différentes caractéristiques, l'Apprentissage Axé sur la Performance peut jouer un rôle important dans le développement de stratégies essentielles liées aux questions de ressources humaines pour la santé, telles que la délégation des tâches, au développement de nouvelles catégories de prestataires, à l'accélération de la formation et au déploiement du personnel recruté en urgence, ainsi qu'à l'alignement de la formation aux objectifs sanitaires nationaux.

« Il nous faut encore un peu de temps et de ressources pour finaliser les deux premiers modules et les cinq autres qui ont été démarrés », explique le Dr. Salia Maiga. « Mais je peux dire qu'il y a eu une révolution par rapport au concept même d'instruction à la suite de cette initiative. On observe ces changements à chaque cours ».

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Les partenariats du Capacity Project



innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University



A catalyst for global health



MANAGEMENT SCIENCES for HEALTH

a nonprofit organization strengthening health programs worldwide