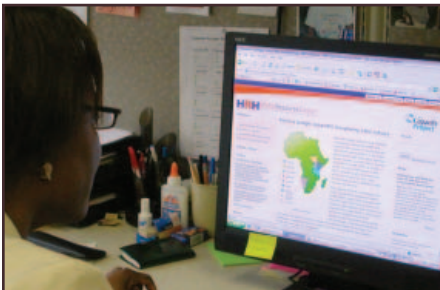


Le programme virtuel de développement du leadership pour les responsables en RH renforce les ressources humaines pour la santé



Pour planifier, développer & soutenir le personnel de santé



Le Centre de documentation mondial des RHS a été incorporé au programme

En Tanzanie, la Communauté sanitaire d'Afrique équatoriale, centrale et australe (ECSA) s'est retrouvée face à un défi de taille. Ses Etats membres éprouvaient les plus grandes difficultés à produire des données actualisées et exactes relatives à la formation, au déploiement et à la fidélisation des prestataires. Dès lors, comment l'ECSA pouvait-elle parvenir à améliorer les systèmes d'information des ressources humaines de ces pays ? Un problème qui ne pouvait être résolu que par un leadership fort et un travail d'équipe efficace.

Grâce à leur participation dans le programme virtuel de développement du leadership (PVDL), les membres de

l'équipe ECSA ont décidé de relever ce défi en élaborant un plan d'action concret, capitalisant sur leurs connaissances nouvellement acquises en termes de leadership et de gestion. Quelques mois plus tard, l'équipe est parvenue à coparrainer un atelier régional d'une semaine consacré au développement de mécanismes favorisant la prise de décisions basée sur des données par le biais de l'Observatoire des effectifs sanitaires africains.

Conçu par Management Sciences for Health (MSH), le PVDL sert à renforcer le leadership des équipes sanitaires afin d'aboutir à de meilleurs résultats organisationnels. Le programme s'articule autour d'un mélange d'approches didactiques sur une durée de 16 semaines, combinant des réunions d'équipes sur le lieu de travail à un travail individuel accompli sur le site internet. Suivant les conseils des animateurs, les équipes déterminent les principaux obstacles rencontrés par leur organisation et définissent des plans d'action pour les surmonter.

En vue de renforcer le leadership et les capacités de gestion des responsables en RH et de leurs équipes en Afrique anglophone, le Capacity Project et le Programme Leadership, Gestion et Pérennité (LMS) financé par l'USAID (et mis en œuvre par MSH) ont conduit conjointement le premier PVDL pour les RH en 2006. Dix équipes provenant de sept pays y ont ainsi pris part. Les membres de chacune d'entre elles y ont consacré environ quatre heures par semaine et ont pu y participer sans avoir à quitter leur lieu de travail.

Misant sur la réussite du premier programme, le Capacity Project et LMS ont conduit le second PVDL pour les RH de janvier à mai 2007 avec neuf équipes provenant de huit pays. Le Centre mondial de documentation en RHS du Capacity Project a, par ailleurs, été incorporé au programme sur la base des impressions préalablement reçues. Les participants se sont aussi vu remettre des liens vers des documents pertinents et des recherches ciblées pour chaque partie du cursus du PVDL.

D'autre part, l'Association sanitaire chrétienne du Ghana s'est rendu compte qu'il était difficile de collecter et de gérer des données pour améliorer les systèmes d'information des RH permettant d'aboutir à une meilleure prestation de services. A travers son plan d'action, l'équipe a donc développé un système d'information piloté dans dix hôpitaux et qui sera bientôt introduit dans tous

« J'évolue à présent au sein d'une équipe dynamique façonnée de la meilleure des manières par le PVDL. »



Le personnel d'IntraHealth en Ethiopie, une des organisations ayant pris part au PVDL



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org



Des prestataires de santé devant une clinique en Ouganda

les établissements membres. « Nous avons été en mesure de collecter certaines données RH afin de négocier l'octroi de professionnels pour l'exercice 2007/2008, » affirme un membre d'équipe. « Nous nous sommes aussi aperçu qu'il était nécessaire de soutenir nos hôpitaux et nos cliniques afin de planifier leurs besoins en ressources humaines pour que ces établissements nous fournissent des données. Nous avons tiré parti du PVDL [en utilisant] l'approche par équipe et en réunissant toutes les tendances afin de réaliser cet objectif. »

Au Lesotho, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale a décidé de développer un programme d'orientation à l'intention des prestataires. L'équipe a ainsi élaboré différents

matériels et a tenu six sessions d'orientation. Le PVDL « nous a permis de le détailler davantage, » explique une participante. Elle reconnaît d'ailleurs que le programme a influencé la façon dont son équipe aborde les nouvelles initiatives, « notamment lorsque je me suis rendu compte que les défis organisationnels auxquels nous étions confrontés n'étaient pas propres à notre situation mais bien universels. »

« Le programme a facilité le travail d'équipe entre les participants et a amélioré les modes de collaboration dans des domaines autres que ceux liés au plan d'action, » affirme un membre d'équipe issu des Bureaux médicaux catholiques et protestants d'Ouganda. Un autre participant rattaché au Ministère de la Santé et des Services Sociaux abonde dans le même sens : « J'évolue à présent au sein d'une équipe dynamique façonnée de la meilleure des manières par le PVDL. »

Il est important de constater que les diplômés se sont sentis responsabilisés par leur capacité à susciter le changement. Par le biais du PVDL, « je sais comment aborder les personnes réticentes au changement et cela a eu un impact positif sur mes qualités relationnelles, » indique un participant. « J'ai davantage confiance en moi. » Et un autre d'ajouter : « Le PVDL m'a fait comprendre que moi aussi je pouvais être un leader. »



Les participants à la réunion de l'Observatoire des effectifs sanitaires africains en Tanzanie

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Les partenariats du Capacity Project



innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University



A catalyst for global health



MANAGEMENT SCIENCES for HEALTH

a nonprofit organization strengthening health programs worldwide