

# PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y APOYO DE LOS RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD.



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

## Resumen

Si no se amplían los recursos humanos para la salud, será imposible mantener los logros alcanzados en las últimas décadas en temas como sobrevivencia infantil y planificación familiar y, al mismo tiempo, abordar demandas más recientes como la pandemia del VIH/SIDA.

El propósito de Capacity Project, una innovadora iniciativa global financiada por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, es ayudar a los países en transición y en desarrollo a formar y mantener sus recursos humanos para la salud, con el fin de abordar de manera sistémica el desafío de implementar y mantener programas de salud de alta calidad. A través de enfoques comprobados y prometedores para resolver problemas críticos, Capacity Project mejora la calidad, accesibilidad y uso de los servicios de salud prioritarios de las siguientes maneras:

- Mejoramiento de políticas y planificación de recursos humanos
- Desarrollo de mejores programas de educación y capacitación de recursos humanos
- Fortalecimiento de los sistemas de apoyo al desempeño de los recursos humanos

Este proyecto de cinco años de duración, que inició en octubre de 2004, está encabezado por IntraHealth International y se basa en la amplia experiencia y conocimientos especializados de siete socios a nivel mundial, así como numerosas organizaciones regionales y locales. Capacity Project tiene un enfoque integral y trabaja en varios sectores tales como salud, educación, planificación comisiones de servicios públicos y entidades gubernamentales locales para abordar los diversos factores que afectan los recursos humanos para la salud. Adicionalmente, el proyecto aborda múltiples temas de salud prioritarios, incluyendo planificación familiar y salud reproductiva, salud materna e infantil, VIH/SIDA, tuberculosis, malaria y otras enfermedades infecciosas.

## El desafío

En muchos países en desarrollo los sistemas de salud enfrentan obstáculos de enormes proporciones al tratar de satisfacer las necesidades básicas de provisión de servicios de salud. Estos obstáculos incluyen los siguientes:

- Información imprecisa o incompleta sobre los recursos humanos para la salud, lo cual obstaculiza el proceso de toma de decisiones basadas en este tipo de información
- Un número inadecuado de trabajadores de salud calificados
- Desequilibrio entre las destrezas requeridas de los trabajadores de salud y las destrezas disponibles
- Problemas de retención, incluyendo la migración de proveedores capacitados y el movimiento no planificado y perjudicial de trabajadores de salud entre diferentes sectores a nivel nacional
- Procesos lentos e ineficaces de reclutamiento, contratación y empleo que conducen a índices más elevados de plazas vacantes en los puestos aprobados
- Falta de políticas de apoyo a los recursos humanos y de sistemas eficaces de planificación y gestión de recursos humanos
- Uso deficiente de los recursos financieros y materiales disponibles

## Cómo trabajamos

Capacity Project colabora con líderes del sector público y privado de los países en transición y en desarrollo, con el fin de:

- Realizar una evaluación rápida de la situación de los recursos humanos para la salud
- Formar alianzas y fomentar el apoyo de grupos interesados para abordar los desafíos
- Crear e implementar soluciones prácticas e innovadoras para abordar los problemas

## Qué ofrecemos

Capacity Project ofrece conocimientos técnicos especializados y herramientas para la planificación, desarrollo y apoyo de los recursos humanos para la salud.



## Principios rectores

- Desarrollar un compromiso compartido entre los grupos interesados clave
- Utilizar enfoques integrales de sistemas para analizar y abordar los problemas relacionados con los recursos humanos para la salud
- Coordinar múltiples iniciativas, sectores y sistemas
- Desarrollar soluciones eficaces innovadoras, basadas en evidencia
- Desarrollar la capacidad institucional de las contrapartes apropiadas
- Compartir y utilizar conocimientos para mejorar los procesos de planificación y toma de decisiones
- Centrarse de manera sistemática en temas de género para mejorar la eficacia del equipo humano

[www.hrresourcecenter.org](http://www.hrresourcecenter.org)

**HRH** GlobalResourceCenter  
*find, share and contribute*

Este portal electrónico le ofrece una biblioteca digital con información sobre recursos humanos para la salud que incluye artículos, herramientas, informes y una función de ayuda.

[www.capacityproject.org](http://www.capacityproject.org)

## Los socios en Capacity Project



IntraHealth International, Inc.  
(socio principal)  
[www.intrahealth.org](http://www.intrahealth.org)



Management Sciences for Health (MSH)  
[www.msh.org](http://www.msh.org)



Interchurch Medical Assistance, Inc. (I.M.A.)  
[www.interchurch.org](http://www.interchurch.org)



Program for Appropriate Technology  
in Health (PATH)  
[www.path.org](http://www.path.org)



JHPIEGO  
[www.jhpiego.org](http://www.jhpiego.org)



TRG

Training Resources Group, Inc. (TRG)  
[www.trg-inc.com](http://www.trg-inc.com)



Liverpool Associates in Tropical Health (LATH)  
[www.lath.com](http://www.lath.com)

## Para las Misiones USAID

Capacity Project provee lo más novedoso en cuanto a asistencia técnica, modelos y herramientas, intercambio de conocimientos y servicios de implementación de proyectos a USAID/Washington y las misiones USAID, otras agencias del Gobierno de los Estados Unidos y contrapartes de los países anfitriones, incluyendo a agencias del sector público y privado. El mecanismo de financiamiento de Capacity Project es un acuerdo de cooperación asociada (Leader with Associates Cooperative Agreement). Capacity Project puede aceptar aportes (“buy-ins”) de apoyo de campo o financiamiento (Associate Awards) de misiones USAID y califica para todo tipo de financiamiento de la Oficina para la Salud Global, incluyendo a las oficinas de Población y Salud Reproductiva; VIH/SIDA; y Salud, Enfermedades Contagiosas y Nutrición. Para obtener información adicional específica para las misiones USAID, visite la página “Info for USAID Missions” en [www.capacityproject.org](http://www.capacityproject.org)

Para obtener más información sobre Capacity Project, comuníquese con:  
IntraHealth International  
[info@capacityproject.org](mailto:info@capacityproject.org)



**The Capacity Project**  
IntraHealth International, Inc.  
6340 Quadrangle Drive, Suite 200  
Chapel Hill, NC 27517  
Tel. (919) 313-9100  
Fax (919) 313-9108  
info@capacityproject.org  
www.capacityproject.org



Las opiniones expresadas en esta publicación no necesariamente reflejan las opiniones de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional o el Gobierno de los Estados Unidos.