

## Renforcer les systèmes d'information des ressources humaines

*Pour en savoir plus :*

*Dr. Pamela McQuide, infirmière diplômée d'Etat et conseillère en planification des effectifs*

*[pmcquide@capacityproject.org](mailto:pmcquide@capacityproject.org),*

*Dykki Settle, conseiller en systèmes d'information, [dsettle@capacityproject.org](mailto:dsettle@capacityproject.org)*

### Pourquoi devons-nous renforcer les systèmes d'information des ressources humaines ?

Beaucoup de pays à faibles ressources doivent surmonter des obstacles de taille pour pouvoir satisfaire les besoins sanitaires de leur population. Pour garantir que les prestataires de soins de santé aux compétences adéquates sont déployés là où leurs services sont les plus demandés, ces pays ont besoin de données actuelles et exactes sur l'état des ressources humaines pour la santé (RHS). Un système d'information des ressources humaines (SIHR) efficace permet ainsi aux responsables du secteur sanitaire de répondre rapidement aux principales questions politiques qui affectent la prestation de services de santé :

- **Planification des effectifs** : Forme-t-on suffisamment de prestataires pour satisfaire les besoins prévisionnels en effectifs ? Dans quelle mesure les changements de politique affectent-ils le personnel de santé ?
- **Formation** : Les étudiants abandonnent-ils la formation initiale avant de commencer à exercer et, si tel est le cas, pour quelle raison ? Les prestataires reçoivent-ils une formation continue ? Sont-ils suffisamment formés au regard de leur profession ?
- **Prestation de services** : Les prestataires occupent-ils des postes correspondant à leur profil ? Sont-ils répartis de manière optimale et conformément aux priorités sanitaires nationales ? Combien de prestataires doivent être recrutés afin que les postes vacants soient pourvus ?
- **Fidélisation** : Combien d'agents sanitaires ont quitté la profession ? Comment expliquer leur départ ? Quelles mesures efficaces peut-on mettre en place pour qu'ils restent dans les postes prioritaires et quels effets cela a-t-il sur le taux de fidélisation ?
- **Productivité** : Les agents sanitaires en exercice ont-ils un niveau de productivité optimal au vu des conditions actuelles ? Quelles interventions pourraient les aider à être plus productifs ?



*Mise à jour à l'ancienne des dossiers du personnel au Ministère de la Santé de Zanzibar*

### Qu'est-ce qu'un SIRH ?

Un système d'information des ressources humaines fournit aux dirigeants et aux gestionnaires du secteur de la santé les données dont ils ont besoin pour déterminer les problèmes en matière de RH, planifier des interventions efficaces et les évaluer. Un tel système peut être aussi simple qu'un placard servant à classer des dossiers papier contenant des informations sur le personnel ou aussi complexe qu'une base de données en réseau permettant d'analyser les problèmes d'effectifs et d'y remédier. L'efficacité d'un SIRH ne dépend pas de la technologie qu'il emploie mais de sa capacité à générer des informations exactes, à un moment opportun, et permettant de s'attaquer à de nouveaux problèmes.

La méthode utilisée par le Projet implique un bon nombre de parties prenantes. En effet, des ministères, des organes en charge de l'octroi de certifications et d'autorisations d'exercer, des organisations du secteur privé et d'autres acteurs collaborent, afin de développer un SIRH abouti et complet permettant d'établir un suivi des professionnels de la santé, à partir du moment où ils entament leur formation jusqu'à ce qu'ils quittent la profession. Dans chaque pays, un groupe d'action des parties prenantes possède désormais un SIRH et les efforts du Projet se concentrent sur le développement de leur capacité à l'utiliser, le soutenir et l'améliorer une fois que l'assistance que nous leur apportons arrive à terme.



The Capacity Project  
IntraHealth International, Inc.  
6340 Quadrangle Drive  
Suite 200  
Chapel Hill, NC 27517  
Tel. (919) 313-9100  
Fax (919) 313-9108  
info@capacityproject.org  
www.capacityproject.org

Cette publication est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international (USAID). IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

## Quelles sont les principales réalisations du Capacity Project ?

- Evaluation des besoins locaux et élaboration, par le Projet, d'une méthode de renforcement des SIRH
- Développement de la suite logicielle iHRIS composée de trois programmes (pouvant être rapidement adaptés aux besoins locaux) :
  - iHRIS Qualify est une base de données répertoriant la formation des prestataires, leur certification et leur autorisation d'exercer.
  - iHRIS Manage est un système de gestion sur la répartition du personnel qui regroupe des informations sur la performance des agents sanitaires et leur taux de fidélisation.
  - iHRIS Plan identifie les besoins en effectifs sanitaires à long terme.
- Mise en place d'iHRIS Qualify en cours en Ouganda, sous l'égide du Conseil des infirmières et des sages-femmes ougandaises
- Mise en œuvre d'iHRIS Manage en cours au Rwanda, sous la direction du Ministère de la Santé
- Elaboration d'une solution SIRH par étapes au Swaziland qui est en cours d'utilisation
- Organisation de réunions préliminaires avec les différentes parties prenantes et développement de plans visant à renforcer les SIRH au Lesotho, en Namibie, au Kenya, au Sud Soudan et en Tanzanie/Zanzibar.

## Quels enseignements ont été tirés ?

- Les parties prenantes doivent se pencher sur plusieurs points essentiels, à savoir la propriété des données, le partage de ces informations et les questions politiques auxquelles les SIRH devront répondre.
- Afin de garantir la réussite et la pérennité des SIRH, l'appropriation des données à l'échelle nationale et le développement des capacités doivent être traités en priorité dès les premières étapes de planification.
- Les informations se trouvent généralement dans de petites bases de données ou dans des dossiers papier dont les principales parties prenantes n'ont pas nécessairement connaissance. Le fait de réunir ces différents acteurs dans le domaine des SIRH, la plupart du temps pour la première fois dans une même pièce, garantit que l'information est mise en commun et permet au groupe de parvenir rapidement à un consensus pour faire bon usage des données à leur disposition.
- Le développement des capacités est souvent nécessaire dès lors qu'il s'agit de développer un système de collecte de données efficace, en utilisant des informations pour la planification et la gestion des ressources humaines et en fournissant un soutien technique au système et à son infrastructure.
- Des solutions SIRH par étapes ont pu être développées au Swaziland et au Lesotho.
- Des activités de renforcement des SIRH ont été initiées en Namibie et en Tanzanie/Zanzibar.
- Des réunions préliminaires avec les différentes parties prenantes ont permis de procéder à une évaluation des SIRH au Kenya et au Sud Soudan.

**Pour plus d'informations à ce sujet et pour voir des démonstrations de la suite logicielle, rendez-vous sur le site consacré au renforcement des SIRH : [www.capacityproject.org/hris/](http://www.capacityproject.org/hris/)**

## Partenariats du Capacity Project

INTRAHEALTH  
INTERNATIONAL

innovating to save lives

Jhpiego

an affiliate of Johns Hopkins University

PATH  
A catalyst for global health

IMA  
WORLDHEALTH  
ADVANCING HEALTH & HEALING  
THE WORLD OVER

LATH  
LIVERPOOL ASSOCIATES  
IN TROPICAL HEALTH

TRG

MSH

MANAGEMENT SCIENCES for HEALTH

a nonprofit organization strengthening health programs worldwide