

Délégation des tâches vers des agents de santé communautaires au Ghana

Contexte

Les centres de soins communautaires ont, jusqu'à présent, eu un faible impact sur les priorités sanitaires des districts ruraux les plus défavorisés et les plus étendus du Ghana. L'accès aux services est, en effet, entravé par la distance qui les sépare d'une grande partie de la population à qui ils sont censés profiter. De plus, le personnel compétent est en quantité limitée dans la mesure où, comme dans bon nombre d'autres pays, il est difficile de recruter des professionnels de santé qui seront amenés à travailler dans des zones rurales ou à l'écart des grands axes.

Pratique

L'initiative de planification et de services de santé communautaire du Ghana (CHPS) est une approche novatrice permettant de déplacer le personnel des centres de soins aux taux d'affluence fixe et ayant un impact réduit sur le terrain vers des services communautaires mobiles et plus influents. Cette approche s'organise autour de l'apport d'agents de santé communautaires (CHO), des infirmiers auxiliaires ayant reçu une formation de deux ans afin d'offrir des services à domicile aux populations rurales les moins bien desservies.

Cette approche destinée au personnel de santé s'articule autour des stratégies suivantes:

- Le recrutement de nouveaux prestataires et la réorientation des agents sanitaires déjà postés
- Des efforts visant à améliorer la fidélisation du personnel
- Le recrutement et l'orientation de deux niveaux de volontaires sanitaires, l'un étant placé dans le centre de soins et l'autre évoluant au sein de la communauté.

Les principales innovations sont les suivantes :

- Le service de santé publique ghanéen propose des mesures incitatives aux CHO, telles qu'un système de promotion accélérée, la prise en charge d'une formation complémentaire et une prime pour les agents évoluant dans les zones les plus défavorisées.
- Les collectivités locales commencent à équiper les CHPS par le biais de leurs assemblées de districts, en parrainant les étudiants lors de la formation initiale et en finançant la construction d'enceintes de santé communautaires pouvant accueillir les CHO.
- Les volontaires sanitaires évoluant au sein de la communauté apportent un soutien aux CHO dans le cadre de leurs activités de terrain. Les comités sanitaires des villages choisissent ces volontaires qui jouent un rôle essentiel dans la surveillance des maladies et l'identification des personnes requérant une attention particulière de la part des CHO.
- Les comités sanitaires des villages désignent également un assistant infirmier volontaire aidant le CHO à assurer l'entretien du centre de soins communautaire et à accueillir les clients.
- Le Ministère de la Santé ghanéen a augmenté le nombre d'écoles destinées à la formation de base des infirmiers communautaires de quatre à dix au cours des trois dernières années, en les plaçant dans chaque région de manière à encourager le recrutement local et à mieux fidéliser le personnel.

Impact sur le personnel de santé

Le Ghana a déployé plus de 300 CHO dans 53 des districts les plus pauvres du pays. Ces infirmiers ont permis à près d'un million de Ghanéens d'avoir un meilleur accès aux services de santé (chaque CHO rendant en moyenne service à 4 500 personnes), et d'améliorer ainsi de manière significative les services de santé communautaire de base.



Ce résumé fait partie d'un ensemble de documents plus large visant à décrire et à diffuser quatre pratiques prometteuses ayant trait aux ressources humaines pour la santé en Afrique. Ce résumé est extrait de Health Workforce Innovations: A synthesis of four promising practices (Buchan et McCaffery)¹. La synthèse et le rapport complet sur cette pratique prometteuse spécifique, Providing Doorstep Services to Underserved Rural Populations: Community Health Officers in Ghana (Acquah, Frelick et Matikanya)², sont disponibles dans notre section publications et documents de référence à l'adresse suivante : www.capacityproject.org

1 Non disponible en français à ce jour.
2 Idem

Les partenariats du Capacity Project

IntraHealth International, Interchurch Medical Assistance (IMA), JHPIEGO, Liverpool Associates in Tropical Health (LATH), Management Sciences for Health (MSH), PATH, Training Resources Group, Inc. (TRG)