

Recrutement et déploiement rapides des prestataires de services de lutte contre le VIH/SIDA en Namibie

Contexte

En réponse à la crise suscitée par la pandémie de VIH/SIDA, le secteur de la santé publique namibien s'est retrouvé dans l'obligation de recruter et de déployer rapidement des agents sanitaires de métier et d'autres agents non-professionnels pour garantir la prestation de services de soins complets, que ce soit en matière de conseils et de dépistage ou de thérapie antirétrovirale et de prévention de la transmission du VIH de la mère à l'enfant.

Comme bon nombre de pays d'Afrique, la Namibie a pu voir à quel point il était difficile d'augmenter rapidement les effectifs dans un contexte de grave pénurie de professionnels de santé au sein des formations sanitaires rurales. Le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MOHSS) s'est rendu compte que la procédure habituelle de recrutement du gouvernement serait trop lente pour satisfaire les besoins les plus immédiats et que les manques criants de personnel dans les positions actuelles étaient la preuve qu'il n'y avait plus suffisamment d'agents sanitaires à redéployer.

Pratique

En collaboration avec le Centre américain de contrôle des maladies (CDC) et l'USAID/Namibie, le MOHSS a ainsi lancé un mélange d'accords contractuels visant à soutenir le rythme et l'efficacité du recrutement, de l'embauche et du déploiement du personnel. Bien que la Namibie ne puisse satisfaire ses propres besoins en dotation en effectifs, elle est en mesure de verser des salaires plus élevés que la plupart des pays africains et offre un environnement de travail stable. C'est la raison pour laquelle un grand nombre de recrues est d'origine étrangère.

Cette pratique prometteuse s'articule autour de plusieurs innovations clés :

- La mise en place d'un contrat de gestion avec un fournisseur de ressources humaines (RH) du secteur privé namibien pour recruter rapidement de nouveaux agents sanitaires et pour faciliter la gestion du nouveau personnel affecté aux formations sanitaires dirigées par le MOHSS
- L'élaboration d'un ensemble de contrats permettant de trouver des accords avec d'autres organisations du secteur de la santé. Il s'agit là de contrats de gestion (se focalisant uniquement sur la gestion du recrutement et des ressources humaines), des contrats de prestation de services (ayant trait aux RH et au travail technique) et des contrats combinant la gestion à la prestation de services
- L'harmonisation des salaires de tous les travailleurs engagés par le biais du CDC et d'autres mécanismes avec les barèmes salariaux et les avantages sociaux offerts par le MOHSS.

Impact sur le personnel de santé

Le processus de coordination étroite entre le MOHSS et les bailleurs de fonds a eu pour conséquence le recrutement et le déploiement rapides de plus de 500 agents de santé (cliniques et non-cliniques) sur une période de deux ans (2004-2006). Une manœuvre d'une telle ampleur, avec un taux de rotation minimal, n'aurait pu se faire aussi rapidement en passant par les modes de recrutement gouvernementaux habituels. Quand bien même, l'externalisation des ressources humaines pour la santé par le biais de contrats de gestion est considérée comme une solution à court-terme permettant à la Namibie de gagner du temps afin de s'attaquer à des problèmes d'une plus grande envergure ayant trait au manque de prestataires de services de soins.



Ce résumé fait partie d'un ensemble de documents plus large visant à décrire et à diffuser quatre pratiques prometteuses ayant trait aux ressources humaines pour la santé en Afrique. Ce résumé est extrait de *Health Workforce Innovations: A synthesis of four promising practices (Buchan and McCaffery)*¹. La synthèse et le rapport complet sur cette pratique prometteuse spécifique, *Strategy for the Rapid Start-up of the HIV/AIDS Program in Namibia: Outsourcing the Recruitment and Management of Human Resources for Health (Frelick and Mameja)*², sont disponibles dans notre section publications et documents de référence à l'adresse suivante : www.capacityproject.org

1 Non disponible en français à ce jour.
2 Idem

Les partenariats du Capacity Project

IntraHealth International, Interchurch Medical Assistance (IMA), JHPIEGO, Liverpool Associates in Tropical Health (LATH), Management Sciences for Health (MSH), PATH, Training Resources Group, Inc. (TRG)