

Obtenir un panorama des effectifs sanitaires au Swaziland



Au Swaziland, un personnel de santé décimé doit faire face à un important flux de patients et prodiguer des soins à un grand nombre de citoyens séropositifs, tout en s'efforçant de satisfaire d'autres besoins urgents. Dans un tel contexte, les professionnels de la santé ont pu voir bon nombre de leurs collègues quitter le secteur public ou s'en aller vers des cieux plus cléments.

Pour surmonter ces difficultés, le Ministère de la Santé et de la Protection Sociale (MSPS) se devait de mieux connaître la richesse du personnel à sa disposition. « Nous ignorions qui travaillait où, » raconte Thembisile Khumalo, responsable du métier d'infirmière au sein du Ministère. Il était, en effet, impossible d'avoir un aperçu du nombre total de prestataires,

de leur lieu d'affectation et du nombre de postes à pourvoir.

Le secteur de la santé swazi englobe, en effet, les établissements publics ainsi que les missions indépendantes et les hôpitaux et cliniques du secteur privé. Il existait bien une base de données du service public répertoriant les informations relatives aux agents du MSPS mais elle ne contenait aucune donnée sur les prestataires n'étant pas rattachés au Ministère. La précision des informations laissait, par ailleurs, à désirer et celles-ci n'étaient pas partagées avec les décideurs politiques. Pour ne rien arranger à l'affaire, d'anciens employés n'avaient jamais été rayés des registres et ces « prestataires fantômes » continuaient, malgré tout, à percevoir leur salaire.

Le Capacity Project a donc collaboré avec de hauts responsables du MSPS afin de développer un programme d'aide. Ainsi, le renforcement des systèmes d'information des ressources humaines (SIRH) du pays est rapidement devenu une priorité.

Après avoir évalué le système en place, le Projet a mis sur pied le Groupe d'action des parties prenantes pour les SIRH au Swaziland. Ses différents membres ont ainsi soulevés plusieurs problèmes liés aux politiques afin de déterminer les types de données et de rapports SIRH susceptibles d'y remédier. Parmi les questions les plus pressantes figuraient celles ayant trait au déploiement des effectifs, à l'arrivée de nouveaux prestataires sur le marché, et à la formation, la fidélisation et la rétention des agents sanitaires.

Pour lancer le processus et vérifier les données RH existantes, Khumalo explique que l'équipe a dû « imprimer les informations relatives à chaque département et à chaque établissement. Nous leur avons fait parvenir les informations pour qu'ils garantissent leur exactitude. Ils nous les ont alors renvoyées pour que nous fassions les ajustements nécessaires. »

« Par la suite, » poursuit Khumalo, « nous avons développé le SIRH pour le secteur de la santé. Celui-ci regroupe le service public, les ONG, les missions et les unités privées, soit l'ensemble des effectifs sanitaires. Nous disposons de toutes les informations les concernant. Nous sommes ainsi parvenus à débusquer les travailleurs fantômes et à économiser de l'argent. »

En effet, les premiers rapports générés par le SIRH ont fourni des données capitales. Les membres de l'équipe de gestion sanitaire de la région de Lubombo « ignoraient notamment à quel point la région dépendait des infirmières de missions, » se remémore Samuel Johnson, conseiller en suivi et évaluation au sein du Ministère. « Quand ils

*« Désormais, grâce
aux informations à
notre disposition, nous
savons qui travaille
et où. Cela nous
aide énormément
en matière de
planification dans
le secteur. »*



Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org



Khumalo étudie les données disponibles sur les effectifs sanitaires du Swaziland

ont vu que leur ratio infirmières/population était le deuxième du pays, ils n'en revenaient pas. Ils ont été tout aussi surpris de découvrir le nombre de postes vacants que le système, pendant des années, n'avait pas cherché à pourvoir. »

Au Ministère, le personnel s'est servi de données récentes et exactes afin de développer le Plan stratégique à l'intention des effectifs sanitaires et d'établir une liste des postes vacants pour que ceux-ci soient pourvus plus rapidement. Ces informations ont également permis d'identifier les goulets d'étranglement dans le processus de recrutement et de déployer les travailleurs plus efficacement.

Au bout du compte, l'objectif est d'intégrer les données à un système complet créant un lien avec les autres agences. Khumalo fait d'ailleurs remarquer que « le but n'est pas de relier le SIRH au conseil des infirmières, » qui détient des données détaillées provenant aussi bien du secteur privé que du secteur public. « C'est le système dans son ensemble qu'il faut relier. »

Les activités du Capacity Project au Swaziland se poursuivent par le biais de la *Southern Africa Human Capacity Coalition*, un projet dérivé du Capacity Project, dirigé par IntraHealth International. Prochainement, un atelier sur la prise de décisions basées sur les données permettra aux dirigeants de tirer meilleur parti de leur système. « Désormais, grâce aux informations à notre disposition, nous savons qui travaille et où, » indique Khumalo. Cela nous aide énormément en matière de planification dans le secteur. »



La campagne swazie

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Les partenariats du Capacity Project



innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University



A catalyst for global health



MANAGEMENT SCIENCES for HEALTH

a nonprofit organization strengthening health programs worldwide