

Crise sanitaire au Kenya : Une nouvelle manière de mobiliser les effectifs



Une infirmière issue du PRU s'occupe d'une mère et de son enfant

Avec une population de 32 millions d'habitants, le Kenya a rapidement besoin d'un plus grand nombre d'agents sanitaires. « Certains établissements ne disposent que d'une seule infirmière, » confie Anne Rono, Directrice des ressources humaines au Ministère de la Santé. Elle attribue cette « crise des effectifs » aux effets combinés du long gel du recrutement dans le secteur public, du faible taux de fidélisation dû à l'impact du VIH/SIDA, des conditions de travail médiocres et des bas salaires.

Au Kenya, alors que les districts ruraux sont marqués par des taux de prévalence VIH/SIDA particulièrement élevés, ces zones doivent faire face à la pénurie de prestataires la plus importante. A l'hôpital de district de Nyando, 99% des patients en âge adulte sont atteints de maladies liées au VIH/SIDA. Chaque jour, alors que plus de cent nouveaux patients affluent à l'hôpital, seuls un médecin, quinze infirmières et quatre spécialistes cliniques sont présents pour garantir l'ensemble des roulements. Pour les patients, le manque d'effectifs se traduit par des périodes d'attente plus longues avant d'être examinés

et se répercute également sur la qualité des soins dispensés. L'épuisement du personnel est un problème à Nyando mais aussi à travers l'ensemble du pays. Ainsi, on estime à 1 200 le nombre de prestataires qualifiés quittant chaque année leur poste au Kenya.

« Le pays ne disposait pas d'un processus naturel permettant de réalimenter les effectifs, » affirme Kimani Mungai, Coordinateur du Capacity Project au Kenya. Pour remédier à ces problèmes, le Projet a donc collaboré avec les responsables du secteur sanitaire pour concevoir le Plan de recrutement d'urgence (PRU), un mode de formation et de dotation en personnel rapide et inédit. Développé avec pour objectif d'accroître le nombre de professionnels de santé qualifiés aptes à travailler au sein des établissements sanitaires publics, le PRU permet au Ministère d'élargir l'accès aux traitements et aux soins par le recrutement, la formation et le déploiement rapides de 830 prestataires de santé.

Pendant plusieurs années, Jaqueline, Rachel et Sylvia, trois infirmières ayant été affectées à l'hôpital de district de Kajiado par le PRU, n'arrivaient pas à trouver d'emploi en dépit de leurs nombreuses tentatives. Selon Jaqueline, l'ancien système de recrutement du Ministère manquait de transparence « dans la mesure où les candidats ignoraient pour quelles raisons ils avaient échoué. »



Les nouvelles recrues en formation

Au plus grand plaisir des infirmières, le dispositif de recrutement proposé par le PRU s'est révélé efficace et ouvert. Alors qu'elle s'attendait à une longue attente après avoir posé sa candidature, Sylvia a été surprise d'être convoquée à un entretien en juillet. « En septembre, j'avais un emploi, » se souvient-elle. « Le processus a été simple et transparent ! » Et Mungai d'expliquer : « Nous mettons en place des mécanismes garantissant que le processus qui s'étale normalement sur plus d'un an ne prenne que trois mois et demi. » Les nouvelles recrues se voient, par ailleurs, offrir des contrats de trois ans. Par la suite, elles seront fusionnées aux effectifs classiques par le Ministère.

Les recrues issues du PRU doivent, en outre, suivre une formation de deux semaines afin de mettre à jour leurs compétences en matière de traitement et de relations avec les patients. Cette formation les aide par ailleurs à comprendre les rouages des établissements sanitaires publics et les lois relatives au métier d'infirmière. Alors qu'elle se souvient avoir travaillé pendant six mois sans avoir obtenu le moindre jour de congé ni la moindre compensation, Rachel s'est réjouie de mieux connaître ses droits. « Quand vous connaissez vos droits, vous savez à quoi vous attendre. C'est cela qui vous motive quand vous vous rendez au travail. »

« Quand vous connaissez vos droits, vous savez à quoi vous attendre. C'est cela qui vous motive quand vous vous rendez au travail. »

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



Une nouvelle recrue prenant la tension artérielle d'un patient

D'après Jane Kibisu, responsable des fonctions RH pour le compte du Capacity Project au Kenya, le PRU fonctionne parce qu'il fait partie intégrante du Ministère. « Nous nous sommes assurés que le Ministère prenne l'initiative, » raconte-t-elle. Le PRU est un partenariat entre le secteur public et le secteur privé qui inclut également la Fondation africaine de recherche en médecine (AMREF), Deloitte & Touche, le Kenya Institute of Administration et le Kenya Medical Training College.

Alors que le PRU a déjà énormément accompli – par exemple, un grand hôpital près de la frontière soudanaise devait fermer mais le recrutement de quinze infirmières par le biais du PRU a permis de le maintenir ouvert pour que des services soient disponibles dans cette zone reculée – Kibisu souligne que ce plan est un projet pilote qui sera évalué avec la plus grande attention. Par-dessus tout, dit-elle, « nous voulons savoir quel impact il peut avoir sur la communauté. »

Lors de la cérémonie de remise des diplômes au premier groupe de nouvelles recrues, Mungai s'est montré très optimiste quant à l'avenir du pays. En observant la fierté et la détermination chez toutes ces personnes devant être affectées dans plus de 130 établissements sanitaires pour être au service de leurs concitoyens les plus démunis, Mungai voit « le visage même du Kenya se dessiner aux quatre coins du pays. »



The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Les partenariats du Capacity Project

INTRAEALTH
INTERNATIONAL

innovating to save lives

Jhpiego

an affiliate of Johns Hopkins University

PATH
A catalyst for global health

IMA
WORLDHEALTH
ADVANCING HEALTH & HEALING
THE WORLD OVER

LATH
LIVERPOOL ASSOCIATES
INTROPICAL HEALTH

TRG

MSH

MANAGEMENT SCIENCES for HEALTH

a nonprofit organization strengthening health programs worldwide