

Solliciter les données : un processus décisionnel efficace au service du personnel de santé



Zanele Dlamini

Imaginez que vous êtes un responsable du secteur de la santé devant faire face à des priorités contradictoires dans un domaine crucial, à savoir celui des ressources humaines pour la santé (RHS) de votre pays. Pour vous aider à prendre les décisions les plus efficaces, il vous faut chercher des informations mais celles-ci sont difficiles à trouver et pas toujours claires. « Je me retrouvais souvent face à des données dont je ne savais pas vraiment quoi faire », admet un responsable sanitaire du Swaziland. Tandis qu'un de ses collègues regrette que la collecte d'information soit « un cauchemar dans la mesure où les données ne sont pas immédiatement disponibles, mal analysées et souvent erronées ».

Le Capacity Project a aidé plusieurs pays d'Afrique à renforcer leurs systèmes d'information des ressources humaines (SIHR) et beaucoup d'entre eux sont maintenant en mesure de produire des rapports utiles sur le personnel de santé. « Nous entrons à présent dans une phase où nous devrions commencer à nous servir des informations [RHS] dans le cadre de la planification, de la mise en

place de politiques et de la prise de décisions basée sur des données probantes », souligne le Dr. Eddie Mukooyo, le président du comité consultatif du personnel de santé ougandais.¹ Mais cela n'a pas toujours été le cas. Comme l'admet un responsable : « Auparavant, je ne prenais pas la peine de collecter des données, je me contentais de réclamer des postes sans consulter la base de données au préalable ».

D'après Zanele Dlamini, assistante technique sur les programmes de lutte contre le VIH/SIDA au secrétariat principal du Ministère de la santé et de la protection sociale (MOHSW) du Swaziland, les principaux défis rencontrés d'ordinaire par les dirigeants du secteur de la santé englobent les questions relatives à la prise de décisions et au manque d'exactitude et de qualité des données ». Les informations concernant les prestataires de soins de santé n'étaient pas fiables et elles n'étaient pas partagées entre les décideurs politiques. Pour leur venir en aide, le Capacity Project a collaboré avec les responsables du Ministère pour renforcer les SIRH du pays et relier les données les plus pertinentes provenant de différents organes à l'intérieur du secteur et ainsi inclure tous les prestataires de soins de santé. Le tâche suivante a été d'aider les experts en RHS et les décideurs politiques à contextualiser les données et à prendre des décisions en connaissance de cause.

En février 2008, un atelier de trois jours s'est tenu dans la vallée d'Ezulwini et a permis à 28 responsables de mieux comprendre les informations issues de leur SIRH et d'appliquer les outils servant à la prise de décisions fondée sur des données probantes. (Les activités du Projet au Swaziland se poursuivent grâce au concours de la Coalition pour le développement des capacités humaines en Afrique australe, un partenaire du Capacity Project dirigé par IntraHealth International et financé par l'USAID, par l'intermédiaire du Plan d'urgence du président américain de lutte contre le SIDA). « Ce que j'ai trouvé de vraiment surprenant, c'est qu'il y avait des postes vacants depuis plus d'un an et d'autres dus à des départs en retraite, qui auraient dû être pourvus bien plus tôt », remarque Mme Dlamini. « Cela a des implications financières pour le Ministère mais aussi pour le personnel ».

Michael Mndzebele, administrateur sanitaire régional au MOHSW, ajoute que l'atelier « a mis au premier plan les informations dont nous disposons et que nous n'utilisons pas. Dorénavant, je m'assurerai que les données générées au sein de mon département sont analysées et mises aussi bien à ma disposition qu'à celle du reste de l'équipe, dans le cadre des décisions que nous serons amenés à prendre.

« Nous entrons à présent dans une phase où nous devrions commencer à nous servir des informations [RHS] pour la planification, la mise en place de politiques et la prise de décisions basée sur des données probantes ».



Participants à un atelier au Swaziland

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.

Cet événement a capitalisé sur les enseignements tirés d'un atelier mené en juin 2007, en Ouganda, par le Capacity Project, à l'intention des responsables de la planification des Ministères de la Santé et de l'Education et du secteur religieux. Il a permis, pour la première fois, à bon nombre de participants, au conseil des infirmières et des sages-femmes, d'avoir un aperçu des rapports générés par le nouveau SIRH. « Parmi tous ceux à s'être inscrits à un examen, nous avons été en mesure de déterminer le taux de réussite, ceux ayant obtenu une autorisation d'exercer et ceux ayant été déployés. Nous avons ensuite établi que les personnes vivant dans des zones davantage rurales avaient tendance à rester plus longtemps [dans des postes ruraux à proximité]. Ces informations nous ont été très utiles. Il faut que nous affections désormais davantage de ressources aux écoles qui forment de futurs prestataires issus de la population locale et qui resteront y travailler ».



Michael Mndzebele (à droite) avec un groupe de travail

« Ce n'est pas le tout de rendre les données disponibles », fait remarquer Ummuro Adano, un des membres du Projet. « Il doit y avoir un processus en amont servant à analyser les informations et à faire en sorte qu'elles parviennent aux décideurs politiques ou aux principales parties prenantes ayant le pouvoir et les moyens d'agir ». En Ouganda, sa collègue, la Dr. Pamela McQuide souligne que « le nombre d'infirmières diplômées d'Etat à l'heure actuelle a été comparé aux prévisions faites dans le plan stratégique. Nous utilisons ces chiffres dans le cadre du plan directeur du président, qui est en cours d'écriture, pour savoir combien d'infirmières doivent être formées ».

Et Dlamini de conclure : « Le secteur de la santé, au-delà du Ministère, va grandement bénéficier de ce processus ».

1. Uganda Health Workforce Advisory Board



The Capacity Project
 IntraHealth International, Inc.
 6340 Quadrangle Drive
 Suite 200
 Chapel Hill, NC 27517
 Tel. (919) 313-9100
 Fax (919) 313-9108
 info@capacityproject.org
 www.capacityproject.org



De gauche à droite :
 Dr. Eddie Mukkoyo,
 Dr. Pamela McQuide,
 Ummuro Adano

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Partenariats du Capacity Project

