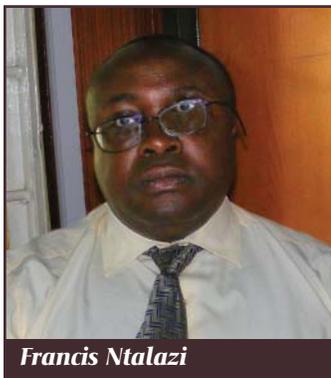


Un impact national : Appropriation locale des initiatives destinées aux effectifs sanitaires en Ouganda

Commençons par un bref aperçu de la situation. Nous sommes en mars 2008 dans une salle de conférence d'un hôtel de Kampala. Les dirigeants du Ministère de la Santé conduisent un examen à mi-parcours du plan stratégique 2005-2010 du secteur de la santé au cours duquel ils exposent des données récentes issues d'évaluations et d'études, assorties de quelques recommandations pour atteindre les objectifs fixés en Ouganda en matière de ressources humaines pour la santé (RHS). Tout au long de cette réunion, on voit à quel point ce projet est le leur et les résultats qu'ils présentent sont manifestement le fruit de leurs initiatives. Tout cela a l'air parfaitement normal, non ? Alors, qu'y-a-t-il d'inhabituel à cela ? Et, plus important encore, en quoi cela est-il important ?

Tout d'abord, donnons la parole à Francis Ntalazi, commissaire assistant à la gestion des ressources humaines au Ministère de la Santé. Il souligne l'impact et le rôle capital joué par le groupe de travail technique sur les ressources humaines, une tribune très active. « Les membres venant de districts éloignés auraient pu avoir du mal à assister aux réunions », explique-t-il, « mais grâce à l'appui du Capacity Project, tout se déroule de manière impeccable ».



Francis Ntalazi

« Le Projet a permis de financer de nombreuses études », poursuit Ntalazi. « Celles sur la fidélisation des prestataires et sur les agents sanitaires ayant quitté leur emploi en sont des exemples concrets, sans oublier les évaluations concernant les écarts au niveau des dotations en effectifs et des besoins des différents districts ou encore l'étude sur les services de santé de la reproduction et de lutte contre le VIH/SIDA. Tout cela aidera le Ministère à développer des plans d'action appropriés afin d'étendre la prestation de services », déclare-t-il.

« Le Capacity Project nous a également apporté un soutien capital en matière de recrutement afin de combler le manque de personnel », précise-t-il. « Il existe des besoins urgents dans les districts, en particulier dans ceux qui sont considérés comme difficiles à desservir et dans lesquels il est dur de maintenir les effectifs. Le problème, c'est que les districts ont non seulement du mal à attirer les professionnels mais ils manquent également de ressources pour faire leur propre promotion ». Par exemple, « le Ministère de la Santé a dû rendre au Ministère des Finances des sommes d'argent destinées aux salaires car les districts n'avaient pas réussi à aller au terme de l'exercice de recrutement, en raison des coûts induits par le passage d'annonces. Pour remédier à cette situation, le Capacity Project a mené un audit du personnel afin d'établir les réels besoins en dotation en effectifs et a collaboré avec les différentes parties prenantes pour financer, dans neuf districts, les coûts publicitaires et les autres dépenses liées au recrutement », remarque-t-il. Il sera ainsi beaucoup plus simple d'atteindre l'objectif de dotation en effectifs fixé à 80%, comme le prévoit l'actuel plan stratégique du secteur de la santé ».

Et ce n'est pas tout. « S'attaquer aux dangers et aux risques auxquels sont exposés les prestataires de santé sur leur lieu de travail est une nécessité de longue date », observe Ntalazi. « Il a été déterminé que ces aléas étaient une des causes de leur faible motivation et du fort taux de rotation du personnel. Le Projet est donc intervenu pour financer et faciliter le développement des directives concernant la sécurité sur le lieu de travail qui sont à présent disséminées afin d'être utilisées à travers le pays ».



Participant à l'étude sur la fidélisation du personnel de santé

« Nous avons reçu un soutien capital en matière de recrutement afin de combler le manque de personnel. Il sera ainsi beaucoup plus simple d'atteindre l'objectif de dotation en effectifs fixé à 80%, comme le prévoit l'actuel plan stratégique du secteur de la santé ».

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org



Le personnel du Ministère de la Santé durant un atelier de soutien de la performance

Revenons maintenant à cette salle de conférence dont nous parlions plus haut. Il arrive très souvent que les interventions des partenaires au développement ne débouchent pas sur une appropriation locale des activités ou des découvertes effectuées. Néanmoins, ce principe ne s'applique pas au travail du Capacity Project en Ouganda. Bien que les données présentées lors de l'examen à mi-parcours aient été principalement le fruit d'évaluations menées par le Capacity Project et que la plupart des recommandations visant à atteindre les objectifs RHS soient l'aboutissement d'interventions conduites à l'heure actuelle par le Projet, le personnel du Ministère a montré qu'il avait su s'approprier les différentes initiatives ainsi que les résultats de l'étude.

« Notre approche se caractérise par le renforcement et l'utilisation de structures et de systèmes existants, l'intégration des priorités et des mesures de soutien du Projet dans les plans de travail de nos homologues, l'attention particulière accordée aux priorités fixées au secteur de la santé et la participation aux différents processus gouvernementaux », explique Vincent Oketcho, un membre du Capacity Project. Sa collègue, la Dr. Pamela McQuide, souligne par ailleurs que « le Projet collabore avec d'autres parties prenantes de premier plan dans des domaines nationaux d'ordre prioritaire ».

Le Capacity Project est perçu comme un acteur essentiel en Ouganda, comme l'indique clairement Francis Ntalazi, cependant, c'est la forte implication locale dans les nombreuses initiatives RHS lancées par le Projet qui a véritablement le plus d'impact.



Participants à l'étude sur la fidélisation du personnel

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Partenariats du Capacity Project



innovating to save lives



an affiliate of Johns Hopkins University



A catalyst for global health



MANAGEMENT SCIENCES for HEALTH

a nonprofit organization strengthening health programs worldwide