

« L'aube d'un jour nouveau » : Création d'un centre d'information sanitaire au Sud-Soudan



Pour planifier, développer & soutenir le personnel de santé



Centre d'information sanitaire de l'Hôpital d'enseignement de Juba

Pour parfaire son travail, Abdullah Rahman, responsable en santé publique au sein du Ministère de la Santé du Sud-Soudan, avait besoin de données actualisées. Mais même à Juba, la capitale, il peinait à trouver ce dont il avait besoin. « On allait feuilleter nos autres livres, on se rendait dans les bibliothèques des ministères ou on empruntait un ouvrage à un ami. Mais un tel support finit par avoir ses limites. » De même, accéder régulièrement à Internet n'était pas une mince affaire. « Il est important que nous soyons connectés les uns aux autres, » dit-il. « Nous en avons besoin, ne serait-ce que pour communiquer avec nos partenaires. »

Au Sud-Soudan, le Capacity Project s'assure que le Ministère de la Santé puisse recruter, former et gérer des effectifs sanitaires de haute qualité. Un des objectifs consiste à mettre en œuvre une approche stratégique veillant au développement du personnel, en améliorant notamment l'accès à l'information sanitaire. L'ouverture du Centre au sein de l'Hôpital d'enseignement de Juba résulte de cette volonté.

Inauguré en mai 2008, ce centre de documentation soutenu par le Capacity Project met à la disposition du personnel de l'hôpital, des étudiants en médecine et des membres du Ministère de la Santé des documents imprimés et numériques, tout en leur offrant des services bibliothécaires, ainsi qu'une formation informatique et la possibilité de surfer sur le web. Le centre dispose de sept ordinateurs, tous connectés à Internet par l'intermédiaire d'un réseau sans fil. A l'heure actuelle, 653 titres y sont répertoriés, parmi lesquels des manuels de médecine, des journaux et des magazines ainsi que des romans, des vidéos, des DVD et des CD.

Francis Tombe, le responsable et bibliothécaire de l'institut résume ainsi la situation : « Avant que le centre ne soit mis sur pied, il n'y avait rien. » Même à l'Université de Juba, « la plupart du matériel était avant tout académique, » souligne-t-il, « tandis que la majorité des ouvrages dont nous disposons a trait aux disciplines médicales. »

Convaincre le personnel d'aller découvrir les ouvrages à l'institut n'a, dans un premier temps, pas été chose aisée pour Tombe. « Quand je suis arrivé ici, » se souvient-il, « il fallait pousser les gens à se rendre au centre car ils n'avaient pas pour habitude de lire. Mais je suis passé parmi eux et je les ai motivés. Je les encourage sans cesse à venir feuilleter les manuels les plus récents. » Petit à petit, ses efforts se sont avérés payant puisqu'il accueille dorénavant entre 16 et 24 visiteurs par jour. « L'école d'infirmières et de sages-femmes est juste en face. Elles nous rendent donc fréquemment visite, » ajoute-t-il.

« Tout ceci revêt une importance particulière puisque nous pouvons désormais accéder à l'information. En fin de compte, informer les individus, c'est leur conférer un certain pouvoir. »



Extérieur de l'hôpital



USAID
DU PEUPLE AMÉRICAIN

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à :

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.

Par ailleurs, le centre dispense des formations informatiques au personnel de l'hôpital sur une période d'un mois et demi. « Jusqu'à présent, nous avons formé une vingtaine de prestataires pour qu'ils acquièrent des connaissances de base en informatique, » indique Tombe. Les sessions de formation comportent une initiation à l'informatique, aux logiciels Microsoft Word, Excel, Access et PowerPoint, et permettent aux apprenants de découvrir Internet et d'envoyer leur premiers courriels. Ces personnes ont été sélectionnées à travers les différentes unités par les administrateurs de l'hôpital. Elles sont maintenant en mesure d'accéder à l'information sanitaire par l'intermédiaire de différents sites web, de recevoir des mises à jour et de saisir, dans les bases de données, des informations relatives aux patients et à l'établissement. Rahman souligne d'ailleurs que « cette formation n'est disponible que par l'intermédiaire du centre. Il offre au personnel des outils l'aidant à mieux faire son travail. »



Centre d'information sanitaire de l'Hôpital d'enseignement de Juba

Grâce au succès rencontré par cet institut, un deuxième site a été mis en chantier. A Wau, la capitale de l'Etat de Bahr el-Ghazal situé à l'Ouest du pays, l'hôpital fédéral hébergera un nouveau centre de documentation dont l'ouverture est prévue pour juillet. Celui-ci sera pourvu en effectifs par le personnel de l'hôpital local appuyé et formé par Francis Tombe. Comme à Juba, cette enceinte aura pour rôle de parfaire la formation reçue par le personnel médical, d'offrir un enseignement continu et des perspectives de développement personnel, tout en fournissant un accès gratuit à Internet.



Dr. Monywaïr Arop Kuol

D'après le Sous-secrétaire à la Santé, le Dr. Monywaïr Arop Kuol, le Centre d'information sanitaire de l'Hôpital d'enseignement de Juba « annonce l'aube d'un jour nouveau, une ère durant laquelle le Sud-Soudan fera partie intégrante du reste du monde. Tout ceci revêt une importance particulière puisque nous pouvons désormais accéder à l'information. En fin de compte, informer les individus, c'est leur conférer un certain pouvoir. »

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.



The Capacity Project
IntraHealth International, Inc.
6340 Quadrangle Drive
Suite 200
Chapel Hill, NC 27517
Tel. (919) 313-9100
Fax (919) 313-9108
info@capacityproject.org
www.capacityproject.org

Les partenariats du Capacity Project

INTRHEALTH
INTERNATIONAL

innovating to save lives
Jhpiego
an affiliate of Johns Hopkins University

PATH
A catalyst for global health

IMA
WORLDHEALTH
ADVANCING HEALTH & HEALING
THE WORLD OVER

LATH
LIVERPOOL ASSOCIATES
IN TROPICAL HEALTH

TRG

MSH MANAGEMENT SCIENCES for HEALTH
a nonprofit organization strengthening health programs worldwide