

## Un impact réel : Transformation des services dans un hôpital reculé au Kenya



**Une responsable clinique recrutée dans le cadre du PRU dispense des soins à une mère et son enfant**

« La file d'attente pour accéder aux services était interminable et, à la fin de la journée, la plupart d'entre nous était réorientée vers un autre hôpital car celui de Lopiding n'était plus en mesure de dispenser certains soins, » se souvient Nakalale Lesomoe, une Kenyane vivant au fin fond du district de Turkana. Elle décrit ici la transition difficile ayant eu lieu lorsque le Comité international de la Croix Rouge a confié l'hôpital de sous-district de Lopiding au Ministère kenyan de la Santé en juin 2006, après en avoir assuré le fonctionnement 19 années durant, principalement pour traiter les victimes de la guerre au Soudan.

Avec ce passage de témoin, l'hôpital est, certes, parvenu à conserver un équipement de qualité mais s'est vu doté d'un personnel et de ressources amoindris. Le Ministère a eu beau y affecter des prestataires permanents, « un seul d'entre eux

s'est présenté, » explique David Simiyu Nalianya, infirmier en chef à Lopiding. « Les autres ne voulaient pas s'engager dans une zone aussi reculée. La prestation de services en a pâti et les clients ont répondu à cet état de fait en cessant de fréquenter notre hôpital. »

Toutefois, après quelques mois, les membres de la communauté ont noté une amélioration considérable. « Vers le mois d'octobre, nous avons commencé à remarquer un changement dans la prestation de services, » confie Phillip Ekwam, un responsable communautaire. « Le personnel adopte désormais une attitude positive et les clients sont traités plus rapidement. » Cette amélioration s'explique par l'affectation de 14 agents de santé à l'hôpital de Lopiding par le biais du Plan de recrutement d'urgence (PRU), développé par le Capacity Project en collaboration avec le Ministère de la Santé. Conçu pour accroître le nombre de professionnels qualifiés travaillant dans les établissements de santé publique kenyan, ce plan a permis au Ministère d'élargir l'accès aux traitements et aux soins par l'embauche, la formation et le déploiement rapides de 830 prestataires au sein de 198 sites.

A leur arrivée à Lopiding, les individus recrutés dans le cadre du PRU ont trouvé la formation sanitaire dans un état délabré. Alors, pour y remettre de l'ordre, ils ont insisté sur l'hygiène, mis à jour les inventaires et mieux répertoriés les données dont ils disposaient. Nalianya raconte d'ailleurs que l'arrivée d'agents aussi motivés a permis à l'hôpital de mener un travail de proximité avec la communauté. « Par l'intermédiaire des chefs de villages, nous éclairons la communauté sur les questions sanitaires durant les *barazas* [réunions publiques] et nous les encourageons à venir profiter des services. »

Le Capacity Project a aussi scellé un partenariat avec la Fondation africaine de recherche en médecine (AMREF), le Kenya Medical Training College et le Kenya Institute of Administration pour fournir aux recrues une formation de deux semaines sur l'intégration de la prévention, des soins et des traitements relatifs au VIH. « Avant d'arriver ici, je ne savais pas très bien comment administrer les antirétroviraux aux enfants, » confie Joseph Chebii Kiano. « Grâce aux connaissances que j'ai acquises, je me sens armé pour gérer un centre de soins polyvalent. » Et Cornelius Machage d'abonder dans ce sens : « A l'école de médecine, notre cursus ne s'est jamais penché sur la question du VIH. Le fait d'assister à la formation m'a donc ouvert les yeux ! » Le programme de deux semaines prépare également les prestataires à composer avec les impondérables rencontrés dans ce type de région, comme le manque de ressources et d'électricité.

« Vers le mois d'octobre, nous avons commencé à remarquer un changement dans la prestation de services. Le personnel adopte désormais une attitude positive et les patients sont traités plus rapidement. »



**Une infirmière issue du PRU nous présente l'équipement légué par la Croix Rouge**

Si vous cherchez des informations sur les RHS et ses différents outils ou que vous voulez partager vos connaissances et nous donner vos contributions, rendez-vous au Centre de Ressources RHS. Pour les personnes qui travaillent aux niveaux national ou mondial, le Centre de Ressources RHS fournit des informations visant à:

- Améliorer la planification stratégique et la prise de décisions
- Enrichir vos comptes rendus et vos présentations
- Soutenir l'action en faveur des RHS
- Améliorer le développement professionnel
- Gagner du temps.



The Capacity Project  
IntraHealth International, Inc.  
6340 Quadrangle Drive  
Suite 200  
Chapel Hill, NC 27517  
Tel. (919) 313-9100  
Fax (919) 313-9108  
info@capacityproject.org  
www.capacityproject.org



**Des membres de la communauté à l'extérieur de leur manyatta**

ainsi de recruter des agents du terroir qui réussiront sans doute davantage dans ces zones reculées et seront plus sûrs d'y rester.

Le Projet a ainsi aidé le Ministère à adopter des méthodes de recrutement et de déploiement plus transparentes. En partenariat avec le Ministère et Deloitte & Touche, le Capacity Project a notamment développé des mécanismes garantissant que le processus qui prenait autrefois plus d'un an se déroule dorénavant en moins de six mois. « Le mode de recrutement, d'embauche et d'affectation a été très équitable et l'équilibre a été respecté au niveau des régions, » commente pour sa part Christine Rotich, responsable des ressources humaines au Ministère. « Un processus aussi ouvert et impartial ne peut qu'aider le gouvernement à gagner en crédibilité et à redorer son blason. »

Les nouvelles recrues bénéficient, en outre, de contrats triennaux financés par le Capacity Project, tout en ayant l'assurance qu'elles ne seront pas transférées vers une autre formation sanitaire. Par la suite, le Projet aidera le Ministère à créer un plan de transition visant ces travailleurs afin qu'ils soient rattachés au gouvernement. Enfin, le Projet continue d'offrir son soutien en termes de supervision formative à l'intention des nouvelles recrues.

Le Capacity Project est financé par l'Agence américaine pour le développement international (USAID) et est mis en place par IntraHealth International et ses partenaires. Il aide les pays en voie de développement à renforcer leurs ressources humaines pour la santé et à répondre aux défis que représentent l'exécution et la pérennité de programmes sanitaires de qualité.

La série des Echos du Capacity Project est rendue possible grâce au soutien du peuple américain, par l'intermédiaire de l'Agence américaine pour le développement international. IntraHealth International est responsable du contenu de ces documents. Ceux-ci ne reflètent pas nécessairement les opinions de l'USAID ni celles du gouvernement américain.

Une des nouvelles recrues, Peter Lomurukai, reconnaît que les conditions sont difficiles mais il affirme qu'il a décidé de rallier l'hôpital car il s'est senti « la vocation d'être au service de la communauté ». A l'instar de Lomurukai, la majorité des prestataires recrutés dans le cadre du PRU et travaillant à Lopiding entretiennent des relations personnelles avec la communauté et ont demandé à y être affectés. En effet, par le passé, le Ministère de la Santé avait tendance à déployer et à transférer les agents sanitaires sans se préoccuper de leurs préférences, une démarche qui a contribué aux faibles taux de fidélisation des prestataires. Les entretiens préalables à l'embauche des nouveaux arrivants ont donc eu lieu dans les différents sites à travers le pays, permettant



**Deux femmes discutant de l'impact exercé par les recrues du PRU**

## Les partenariats du Capacity Project

